

Curriculum Vitae Mark van IJzendoorn

Naam	Mark van IJzendoorn
Adres	Rembrandtlaan 50, 2172 DE Sassenheim
Geboortedatum	20 februari 1969
Mobiel	06 113 50 910
E-mail	mark@mym.nl
Site	www.mym.nl
LinkedIn:	www.linkedin.com/in/markvanijzendoorn
Twitter:	www.twitter.com/MYM_nl
Facebook:	www.facebook.com/MYM.Marketing.Communicatie



Opleiding

'08	Leergang Digital Marketing (post HBO), Beeckestijn Business School, Utrecht
'06 – '07	Strategische marketing van diensten, postdoctorale opleiding aan de Academie voor Management, Rijksuniversiteit Groningen
'87 – '92	Arbeids- en organisatiepsychologie, Rijksuniversiteit Leiden. Bijvakken: Internationaal Bedrijfsmanagement, Bedrijfseconomie, Bestuurskunde
'90	International Summerschool Economische Psychologie, Linz, Oostenrijk
'81 – '87	Atheneum B, Fioretticollege, Lisse

Profiel

Ik beschik over ruime leidinggevende ervaring op het gebied van algemeen management, marketing, communicatie en sales en combineer een snelle analyse met strategisch inzicht en een praktische, resultaatgerichte mentaliteit. Als leidinggevende hanteer ik een coachende en motiverende stijl en ga ik in principe uit van de eigen verantwoordelijkheid van medewerkers binnen vastgestelde kaders. Mijn persoonlijkheid is te omschrijven als: resultaatgericht, proactief, open, professioneel, respectvol, pragmatisch en optimistisch. Verder houd ik van voetbal, golf, muziek, literatuur en wining & dining.

Werkervaring – huidige activiteiten

Apr '05 - heden	Oprichter en eigenaar van MYM Marketing & Communicatie - Sassenheim <i>Een bureau voor interim management en marketing- en communicatie advies dat zich voornamelijk richt op business-to-business dienstenmarketing binnen de zakelijke en financiële dienstverlening, de uitgeverij en non-profit. Veel opdrachten bestaan uit de dagelijkse leiding van marketing of communicatie afdelingen gecombineerd met het herstructureren en/of verder professionaliseren daarvan. Daarnaast het ontwikkelen en implementeren van nieuwe businessmodellen en advisering over marketing en communicatie vraagstukken.</i>
Sep '09 - heden	Medeoprichter en –eigenaar van DentalSupport B.V. - Amsterdam <i>DentalSupport is gespecialiseerd in de persoonlijke opvang en afhandeling van binnenkomend telefoonverkeer voor tandheekkundige praktijken.</i>

Overzicht interim- en adviesopdrachten MYM Marketing & Communicatie

Mrt '11 – Jan '12	Advies WAYtr – Voorhout. <ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelen visie en missie WAYtr• Concept en positionering uitwerken naar corporate brochure.• Schrijven productleaflets en webteksten
Mrt '10 – dec '10	Sr. Communicatie adviseur a.i. bij Rabobank Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest - Leiden <ul style="list-style-type: none">• Hoofdsponsorship hockeyvereniging Alecto, overige sponsoractiviteiten, Rabobank Wensenfonds, 100-jarig jubileum van de bank, sponsorbeleid Rabobank LLO, redactie klantmagazine 'Dichterbij'
Okt '09 – jun '10	Advies Nederlands Normalisatie-Instituut (NEN) , BU Uitgeverij – Delft. <ul style="list-style-type: none">• Marketingplan: verdere uitwerking productideeën naar positionering en marketingmix.
Sep '09 – feb '10	Senior communicatie adviseur a.i. bij de Raad van State - Den Haag. <ul style="list-style-type: none">• Interne communicatie van een groot automatiseringsproject
Apr '09 – jul '09	Projectleider a.i. Rabobank Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest – Leiden <ul style="list-style-type: none">• Opzet, implementatie en interne communicatie nieuw intranet (Sharepoint), revisie Wensenfonds-site (navigatie, lay-out, content, CMS), voorstel inrichting lokale banken site
Nov '08 – apr '09	Advies Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) , BU Uitgeverij – Delft. <ul style="list-style-type: none">• Marketingplan: opzet en uitwerking PMC-strategie.
Jun '08 – okt '08	Manager coöperatie, marketing en communicatie a.i. bij Rabobank Zuid-Holland Midden (fusie van Rabobank Delfland, 3B Hoek en Nootdorp-Pijnacker) – Delft <ul style="list-style-type: none">• Dagelijkse leiding afdeling (14 medewerkers) tijdens de fusie, in- en externe communicatie tijdens de fusie, samenvoegen van 3 marketing en communicatie afdelingen en (het doen van een voorstel voor) de inrichting van een nieuwe, gecentraliseerde, afdeling coöperatie, marketing en communicatie
Apr '08	Advies Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) , BU Uitgeverij – Delft. <ul style="list-style-type: none">• Marketingplan: het vergroten van de customer base aan losse norm kopers.
Okt '07 – mrt '08	Sales manager a.i. bij het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) , BU Uitgeverij - Delft <ul style="list-style-type: none">• Integratie van de afdelingen verkoop binnen- en buitendienst, dagelijkse leiding nieuwe geïntegreerde afdeling (7 medewerkers), stroomlijnen en professionaliseren verkoopproces, schrijven verkoopplan 2008, implementatie CRM pakket
Jul '07 – okt '07	Advies GGZ Delfland – Delft. <ul style="list-style-type: none">• Businessplan voor de start van een commerciële aanbieder binnen de geestelijke gezondheidszorg voor preventie en behandeling van arbeidsgerelateerde psychische klachten.
Feb '07 – mei '07	Marketing manager a.i. bij het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) , BU Uitgeverij - Delft <ul style="list-style-type: none">• Opstellen strategisch marketingplan voor nieuw internet product, opstellen van marketingcommunicatieplan voor dit product, ontwikkeling beeldmerk, look & feel, product demo, marketingsite en sales presentatie, interne communicatie over (lancering) product
Dec '06:	Advies Residentie Orkest – Den Haag. <ul style="list-style-type: none">• Structuur, kwalitatieve en kwantitatieve bezetting marketing afdeling.

- Okt '06 – jan '07 **Marketing & sales manager a.i. bij uitgeverij NijghVersluys (onderdeel NDC/VBK) - Baarn**
- Leidinggeven aan 8 medewerkers (4 marketeers en 4 accountmanagers), dagelijkse leiding afdeling, coachen medewerkers, professionaliseren en structureren afdeling
- Okt '06 **Advies Simply Bread – Den Haag.**
- Schrijven tekst folder nieuwe vestiging Den Haag.
- Aug '06 **Advies Rabobank Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest – Leiden.**
- Quick scan personele bezetting afdeling Marketing en Communicatie
- Mei '06 – okt '06 **Marketing & sales manager a.i. bij uitgeverij Bekadidact (onderdeel NDC/VBK) - Baarn**
- Leidinggeven aan 6 medewerkers (3 marketeers en 3 accountmanagers), dagelijkse leiding afdeling, coachen medewerkers, professionaliseren en structureren afdeling, ontwikkelen marketing- en salesplannen, introductie nieuwe rapportage- en overlegstructuur
- Jan '06 **Advies Corvus Albus – Delft.**
- Opzet website.
- Advies Schouten Business Consultancy – Amstelveen.**
- Opzet business case, factsheet en bedrijfslogo.
- Nov '05 – apr '06 **Manager Marketing & Communicatie Support a.i. bij de Consumentenbond - Den Haag**
- Leidinggeven aan 9 medewerkers (2 database marketing, 3 marktonderzoek, 4 coördinatie en uitvoer direct marketing campagnes), structureren en professionaliseren afdeling na een reorganisatie, invoer overlegstructuur, dagelijkse leiding afdeling, coachen medewerkers, coördinatie ontwikkeling jaarplannen (o.a. marktonderzoek, beurzen & evenementen en online marketing), diverse projecten (o.a. implementatie E-DM, databaseverrijking en klantsegmentatie)
- Aug '05 **Advies Douglas Parfumerieën – Leiden.**
- Schrijven persbericht 25-jarig jubileum.
- Advies Digital Graphics – Voorhout.**
- Redigeren webteksten nieuwe site.
- Jun '05 **Advies TotalGreen – Heemstede.**
- Opzet site en schrijven webteksten nieuwe internetsite (NL/UK).
- Apr '05 – okt '05 **Teamleider communicatie & marketing a.i. bij de Rabobank Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest - Leiden.**
- Leidinggeven aan 3 marketing- en communicatiemedewerkers, herpositioneren afdeling, verantwoordelijk voor corporate communicatie, sponsoring en interne communicatie, marketingcommunicatie en relatiemarketing zakelijke en particuliere markt, coachen en motiveren medewerkers, invoer kwartaalplannen en rapportage structuur

Werkervaring – voorgaande posities

- Jun '11 – dec '11** **Algemeen directeur Move Next B.V. – Leiden.** Move Next levert onder de merknaam Latus websites en andere internetdiensten.
- Verantwoordelijk voor de (commerciële) strategie en volledige bedrijfsvoering. Leidinggevend aan 9 medewerkers (4 commercieel, 4 development en 1 ondersteuning)
- '02 – '05** **Marketing & Sales Manager, Harcourt Test Publishers – Amsterdam.** Nederlandse vestiging van internationale testuitgeverij, onderdeel Reed Elsevier.
- Lid van het management team, eindverantwoordelijk voor marketing, sales en customer service. Leidinggevend aan 14 medewerkers.
- '99 – '01** **Marketing Manager, Antwoordservice Nederland - Den Haag.** Inbound call center.
- Lid van het management team, verantwoordelijk voor marketing, in- en externe communicatie en sales (verkoop binnen- en buitendienst). Leidinggevend aan 6 medewerkers.
- '97 – '99** **Projectleider, ESEC Educational Entertainment – Amsterdam.** Uitgever van managementgames en bedrijfssimulaties.
- '94 – '97** **Marketingcoördinator, ISBW Opleiding & Training (Wolters Kluwer) - Leiden/Houten/Praag.** Uitgever van mondelinge opleidingen en trainingen.
- '96** **Institut Certifikovaneho Vzdelavani (ICV) i.o. – Praag.** Detachering vanuit ISBW.
- Oprichten opleidingsinstituut voor mondelinge opleidingen in de Tsjechische Republiek.
- '91 – '93** **Junior Consultant, Looten de Sonnaville - Den Haag.** Management Consultancy bureau

Training

- '12** Masterclass Social Media (Business2Grow)
- '03** Incompany training Finance for non-financials, VOB
- '95** Direct Marketing Management, SRM
- '95** Traineeprogramma Wolters Kluwer

Diverse workshops/seminars/trainingen: onder andere Exact, Excel voor gevorderden, E-DM, privacy wetgeving, CRM, leiderschap, ontwikkelingen in DM, social media

Overige

- 2011** WSET Intermediate Wijncursus (pass with merit)
- 2011 - heden** Lid MR Mytyschool De Thermiek
- 2010 - heden** Hockeycoach MHC Voorhout