

## *Curriculum Vitae Mark van IJzendoorn*

---

**Naam** Mark van IJzendoorn  
**Adres** Spoorbloem 6, 2317 LJ Leiden  
**Mobiel** 06 113 50 910  
**Geboortedatum** 20 februari 1969  
**E-mail** mark@mym.nl  
**Site** www.mym.nl



### *Opleiding*

---

'08 Leergang Digital Marketing (post HBO), Beeckestijn Business School, Utrecht  
'06 – '07 Strategische marketing van diensten, postdoctorale opleiding aan de Academie voor Management, Rijksuniversiteit Groningen  
'87 – '92 Arbeids- en organisatiepsychologie, Rijksuniversiteit Leiden. Bijvakken: Internationaal Bedrijfsmanagement, Bedrijfseconomie, Bestuurskunde  
'90 International Summerschool Economische Psychologie, Linz, Oostenrijk  
'81 – '87 Atheneum B, Fioretticollege, Lisse

### *Werkervaring*

---

'05 - heden **MYM Marketing & Communicatie, Leiden.**

Vanaf april 2005 werk ik als zelfstandig interim manager en marketing en communicatie consultant vanuit mijn eigen bureau, MYM Marketing & Communicatie. Ik doe voornamelijk opdrachten binnen de zakelijke en financiële dienstverlening, uitgeverij en gezondheidszorg.

Veel van mijn opdrachten zijn projectmatig van aard en bestaan enerzijds uit het leidinggeven aan de dagelijkse werkzaamheden binnen marketing- of communicatieafdelingen. Anderzijds zit in veel van mijn opdrachten een veranderkundige component: het structureren en verder professionaliseren van marketing- en/of communicatieafdelingen. Zowel procesmatig als wat betreft de kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van deze afdelingen. Ook houd ik mij bezig met het ontwikkelen en implementeren van nieuwe businessmodellen.

Ik combineer een snelle analyse met strategisch advies en een praktische, hands-on mentaliteit. Als leidinggevende hanteer ik een coachende en motiverende stijl en ga ik in principe uit van de eigen verantwoordelijkheid van medewerkers binnen vastgestelde kaders.

Mijn persoonlijkheid is te omschrijven als: resultaatgericht, proactief, open, professioneel, respectvol, pragmatisch en optimistisch.

Voordat ik mij als zelfstandige vestigde, heb ik een kleine 15 jaar in loondienst gewerkt in diverse marketing, communicatie en sales functies, waarvan de laatste 6 jaar als commercieel eindverantwoordelijke en MT-lid.

**'05 - heden MYM Marketing & Communicatie, Leiden. (vervolg)**

- Sep '09 – Feb '10 Senior communicatie adviseur a.i. bij de Raad van State, Den Haag.
- Apr '09 – jul '09 Projectleider Rabobank Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest
- Opzet en implementatie nieuw intranet (Sharepoint)
  - Interne communicatie over nieuwe intranet
  - Grondige revisie site Wensenfonds (navigatie, lay-out, content, CMS)
  - Voorstel inrichting lokale banken site
- Nov '08 – apr '09 Advies Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) in Delft
- Opzet en uitwerking PMC-strategie
- Jun '08 – Okt '08 Manager coöperatie, marketing en communicatie a.i. bij Rabobank Zuid-Holland Midden (fusie van Rabobank Delfland, 3B Hoek en Nootdorp-Pijnacker)
- Dagelijkse leiding afdeling (14 medewerkers) tijdens de fusie
  - In- en externe communicatie tijdens de fusie
  - Samenvoegen van 3 marketing en communicatie afdelingen en (het doen van een voorstel voor) de inrichting van een nieuwe, gecentraliseerde, afdeling coöperatie, marketing en communicatie
- Apr '08 Advies Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) in Delft
- Schrijven marketingplan t.b.v. het vergroten van de customer base aan losse normkopers
- Okt '07 – Mrt '08 Sales manager a.i. bij het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) in Delft
- Integratie van de afdelingen verkoop binnen- en buitendienst, stroomlijnen en professionaliseren verkoopproces, schrijven verkoopplan 2008, implementatie CRM pakket
- Jul '07 – Okt '07 Advies GGZ Delfland
- Schrijven businessplan voor de start van een commerciële aanbieder binnen de geestelijke gezondheidszorg voor preventie en behandeling van arbeidsgerelateerde psychische klachten
- Feb – Mei '07 Marketing manager a.i. bij het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) in Delft.
- Opstellen strategisch marketingplan voor nieuw internet product, opstellen van marketingcommunicatieplan voor dit product, ontwikkeling beeldmerk, look & feel, product demo, marketingsite en sales presentatie
  - Interne communicatie over (lancering) product
- Dec '06: Advies Residentie Orkest
- Structuur, kwalitatieve en kwantitatieve bezetting marketing afdeling
- Okt '06 – Jan '07 Marketing & sales manager a.i. bij uitgeverij NijghVersluys in Baarn (onderdeel NDC/VBK).
- Leidinggeven aan 8 medewerkers (4 marketeers en 4 accountmanagers)
  - Dagelijkse leiding afdeling, coachen medewerkers, professionaliseren en structureren afdeling

**'05 - heden**

**MYM Marketing & Communicatie, Leiden. (vervolg)**

- Mei – Okt '06 Marketing & sales manager a.i. bij uitgeverij Bekadidact in Baarn (onderdeel NDC/VBK).
- Leidinggeven aan 6 medewerkers (3 marketeers en 3 accountmanagers)
  - Dagelijkse leiding afdeling, coachen medewerkers, professionaliseren en structureren afdeling, ontwikkelen marketing- en salesplannen, introductie nieuwe rapportage- en overlegstructuur
- Okt '06 Schrijven tekst folder nieuwe Simply Bread vestiging Den Haag
- Aug '06 Advies Rabobank Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest
- Quick scan personele bezetting afdeling Marketing en Communicatie
- Jun '06 Advies bij start Communicatie Adviesbureau Nieuwe Leidse
- Nov – Apr '06 Manager Marketing & Communicatie Support a.i. bij de Consumentenbond in Den Haag.
- Leidinggeven aan 9 medewerkers (2 database marketing, 3 marktonderzoek, 4 coördinatie en uitvoer direct marketing campagnes).
  - Structureren en professionaliseren afdeling na een reorganisatie, invoer overlegstructuur, dagelijkse leiding afdeling, coachen medewerkers, coördinatie ontwikkeling jaarplannen (o.a. marktonderzoek, beurzen & evenementen en online marketing), diverse projecten (o.a. implementatie E-DM, databaserverrijking en klantsegmentatie)
- Jan '06 Advies Corvus Albus over opzet website
- Jan '06 Advies Schouten Business Consultancy, opzet business case, factsheet en bedrijfslogo
- Apr – Okt '05 Teamleider communicatie & marketing a.i. bij de Rabobank Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest in Leiden.
- Leidinggeven aan 3 marketing- en communicatiemedewerkers.
  - Verantwoordelijk voor corporate communicatie, sponsoring en interne communicatie, marketingcommunicatie en relatiemarketing zakelijke en particuliere markt, coachen en motiveren medewerkers, invoer kwartaalplannen en rapportage structuur
- Jun '05 Advies TotalGreen
- Opzet site en schrijven webteksten nieuwe internetsite TotalGreen
- Aug '05 Schrijven persbericht 25-jarig jubileum Douglas Parfumerieën
- Aug '05 Redigeren webteksten nieuwe site Digital Graphics

- '02 – '05 **Harcourt Test Publishers, Amsterdam. Marketing & Sales Manager.** Nederlandse vestiging van internationale testuitgeverij, onderdeel Reed Elsevier.
- Lid van het management team, eindverantwoordelijk voor marketing, sales en customer service. Leidinggevend aan 14 medewerkers.
- '99 – '01 **Antwoordservice Nederland, Den Haag. Marketing Manager.** Inbound call center.
- Lid van het management team, verantwoordelijk voor marketing, in- en externe communicatie en sales (verkoop binnen- en buitendienst). Leidinggevend aan 6 medewerkers.
- '97 – '99 **ESEC Educational Entertainment, Amsterdam. Projectleider.** Uitgever van managementgames en bedrijfssimulaties.
- '94 – '97 **ISBW Opleiding & Training (Wolters Kluwer), Leiden/Houten/Praag, Marketing Coördinator.** Uitgever van mondelinge opleidingen en trainingen.
- '96 **Institut Certifikovaneho Vzdelavani (ICV) i.o., Praag. Detachering vanuit ISBW.**
- Oprichten opleidingsinstituut voor mondelinge opleidingen in de Tsjechische Republiek.
- '91 – '93 **Looten de Sonnaville, Den Haag. Junior Consultant.** Management Consultancy bureau

## *Training*

---

'95	Traineeprogramma Wolters Kluwer
'95	Direct Marketing Management, SRM
'01	Incompany training Exact
'03	Excel gevorderden, Computrain
'03	Incompany training Finance for non-financials, VOB
'04	Exact voor Windows, Qube

Diverse workshops/seminars onder andere E-DM, privacy wetgeving, CRM, leiderschap en ontwikkelingen in DM

## *Overige*

---

<b>Programmatuur</b>	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Exact, Archie (CRM), FTP
<b>Rijbewijs</b>	B

**MYM Marketing & Communicatie is aangesloten bij:**



**227INTERIM**

Kijk voor meer informatie op: <http://www.227search.nl/227-interim/interim-partners/>